

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Суренской Наталии Сергеевны на тему
**«ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖЕРОВ
ПО ПРОДАЖАМ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ
СТРАТЕГИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА»,**

представленной на соискание учёной степени кандидата психологических наук по
научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная
эргономика (психологические науки)

Актуальность темы исследования не вызывает сомнений. В условиях цифровой трансформации экономики и ускоренного изменения содержания профессиональной деятельности, проблема выявления и развития профессионально важных качеств (ПВК) специалистов становится одной из ключевых в психологии труда. Автор справедливо отмечает, что профессия менеджера по продажам, несмотря на ее широкую распространенность, остается недостаточно изученной в контексте решения задач стратегического характера. Особую значимость работе придает смещение исследовательского фокуса с традиционных операциональных задач на стратегические, требующие от специалиста развитых аналитических, управленческих и коммуникативных компетенций. Таким образом, диссертация Н.С. Суренской соответствует актуальным запросам современной экономики и психологической науки, а ее результаты обладают высоким потенциалом для совершенствования системы профессиональной подготовки и формирования кадрового резерва в организациях.

Автором получены значимые научные результаты. В работе не просто констатируется необходимость определенных ПВК, а глубоко анализируется их компонентный состав и структурная организация в зависимости от иерархического уровня менеджера (линейный или руководитель). Ключевым достижением является установление того, что наличие отдельных развитых качеств у линейных менеджеров недостаточно для решения стратегических задач; необходима их консолидация в

целостную систему, что характерно для менеджеров-руководителей. В эмпирической части убедительно показано, что структура ПВК руководителей обладает высоким индексом общей организованности, когерентностью и интегрированностью, в то время как у линейных менеджеров эти же качества существуют изолированно, что доказывает метасистемный характер влияния профессиональной деятельности на психику субъекта труда.

Особого внимания заслуживает выявленная специфика ведущих ПВК. Автор показывает, что для руководителей ключевыми являются коммуникабельность, склонность к риску, воля и организаторские склонности, а для линейных менеджеров - коммуникабельность и хозяйственная самостоятельность. Данное различие отражает принципиальную разнородность их функционала: если линейный менеджер нацелен на операционное взаимодействие с клиентом, то руководитель - на управление процессами и принятие решений в условиях неопределенности. Положение о том, что структурная трансформация ПВК возможна и достижима через целенаправленное психологическое воздействие, является новаторским и существенно обогащает теорию профессионального развития.

Практическая значимость исследования бесспорна. Разработанный и апробированный психологический тренинг, основанный на когнитивных, поведенческих и смысловых техниках, продемонстрировал свою эффективность. Доказано, что он приводит не только к повышению выраженности отдельных качеств, но и к кардинальной перестройке их структурной организации до уровня, свойственного менеджерам-руководителям. Полученные результаты могут быть широко использованы кадровыми службами в рамках психологического сопровождения профессионализации, формирования управленческого резерва, а также в образовательном процессе вузов при подготовке специалистов в области менеджмента и психологии труда.

Достоверность полученных результатов не вызывает сомнений. Она обеспечивается методологической обоснованностью исходных позиций, репрезентативной выборкой испытуемых, использованием валидных и стандартизированных психодиагностических методик, а также корректным применением современных методов математико-статистического анализа.

Представленный автореферат отражает основное содержание диссертации, написан четким, научным языком и оформлен в соответствии с установленными требованиями. Структура автореферата логична, в нем полноценно представлены все этапы исследования, его научная новизна, теоретическая и практическая значимость, а также положения, выносимые на защиту.

Аннотация диссертации Н.С. Суренской соответствует паспорту научной специальности 5.3.3 и отражает завершённое, самостоятельное исследование с высокой степенью научной новизны и прикладной значимости.

Представленная диссертация «Профессионально важные качества менеджеров по продажам, необходимые для решения задач стратегического характера» соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) и требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 года № 842, а ее автор, Суренская Наталия Сергеевна, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Отзыв на автореферат подготовлен кандидатом психологических наук, доцентом Калинкиной Евгенией Михайловной.

Доцент кафедры юридической психологии
и педагогики факультета психологии и пробации
ВИПЭ ФСИН России,
кандидат психологических наук, доцент
"22" июля 2026 г.

Е.М. Калинкина

Сведения о составителе отзыва:

Калинкина Евгения Михайловна, кандидат психологических наук (19.00.07 - педагогическая психология), доцент, доцент кафедры юридической психологии и педагогики факультета психологии и пробации, федеральное казенное образовательное учреждение высшего образования «Вологодский институт права и экономики Федеральной службы исполнения наказаний».

Контакты:

Федеральное казенное образовательное
учреждение высшего образования
«Вологодский институт права и экономики
Федеральной службы исполнения наказаний»
160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д.2
Тел.: 89215389209
Сайт организации: <https://vipe.fsin.gov.ru>
Адрес электронной почты: emkalinkina2010@rambler.ru



Подпись Калинкиной Е.М.
Заведующий ОКПС ОК
Дополнительно Е.М.
22.07.2026