

В совет по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук, на соискание
ученой степени доктора наук 75.2.003.01,
созданный на базе АНО ВО «Университет мировых
цивилизаций имени В.В. Жириновского»

ОТЗЫВ

кандидата психологических наук, доцента Антоновского Александра Викторовича на автореферат диссертации Суренской Наталии Сергеевны на тему «Профессионально важные качества менеджеров по продажам, необходимые для решения задач стратегического характера», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертационное исследование Суренской Наталии Сергеевны, содержание которого представлено в автореферате, посвящено выявлению особенностей компонентного состава и структурной организации профессионально важных качеств менеджеров (далее – ПВК) по продажам строительной отрасли, необходимых для решения задач стратегического характера, а также разработке и апробации психологического тренинга, направленного на развитие ПВК стратегической направленности при выполнении менеджерами в сфере продаж.

В диссертационной работе автором убедительно доказывается актуальность исследования, подкрепленная обусловившими проблему исследования противоречиями. Справедливо подчеркивается, что проблематика анализа ПВК специалистов в динамично меняющемся обществе сегодня является одной из основных проблем исследования закономерностей и особенностей профессиональной деятельности субъектов труда. И, применимо к профессиональной группе «менеджеры по продажам», сегодня налицо изменение содержания и спектра трудовых задач в условиях цифровизации и информатизации общества с недостаточным пока научным представлением о ПВК, необходимых для решения задач стратегического характера. А также существует постоянная потребность работодателей в сфере продаж в менеджерах, готовых определять стратегические направления и бизнес-векторы развития организации и недостаточное представление о технологиях качественной профессиональной подготовки из числа линейных менеджеров в управленческий резерв бизнес-организации. Разрешение указанных противоречий автором было проведено в рамках данной работы.

В работе проведена экспертная оценка ПВК менеджеров по продажам, необходимых для решения задач стратегического характера. Выявлены

личностные различия между менеджерами по продажам руководителями и линейными менеджерами. Выявлена и проинтерпретирована структурная организация ПВК, необходимых для решения задач стратегического характера у линейных менеджеров по продажам и у менеджеров-руководителей (наглядно представленная в виде структурограмм ПВК). Разработан психологический тренинг по формированию ПВК у менеджеров по продажам, необходимых для решения задач стратегического характера в профессиональной деятельности.

Диссертационное исследование позволяет расширить представление о структуре и компонентном составе ПВК менеджеров по продажам и в целом совершенствует возможности прогноза и понимания перспектив психологии профессионального развития менеджеров по продажам.

Судя по содержанию автореферата, диссертационная работа Н.С. Суренской соответствует следующим пунктам паспорта научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки): п. 2.2. – разработка технологий диагностики и развития профессионально важных качеств работника в разных видах труда; п. 4.1. – Диагностика и оптимизация профессионально важных качеств и стиля взаимодействия руководителя; п. 7.3. – Методы анализа и проектирования психологических особенностей управленческой деятельности и управления.

Положения, выносимые на защиту и выводы работы корректно сформулированы и обоснованы. Основные результаты исследования были апробированы на конференциях и публиковались в научных журналах. Результаты исследования представлены в 19 печатных работах, из них 9 – в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Напрашивается уточняющий вопрос. В автореферате диссертант отмечает, что в первой главе рассмотрены концептуальные подходы к исследованию профессиональной деятельности, профессионально важные качества субъектов профессиональной деятельности, профессиональная компетентность. Также в публикациях автора по теме диссертации встречаются названия статей с концептом «профессиональная компетентность», «стратегическая компетентность». Как, на взгляд исследователя, соотносятся между собой «профессионально важные качества» и «профессиональная компетентность (профессиональные компетенции)» субъектов труда?

Данный вопрос не носит принципиального характера и не снижает научной значимости выполненного Н.С. Суренской исследования, достоверности полученных результатов и сформулированных выводов.

На основании вышеизложенного можно утверждать, что диссертация Суренской Наталии Сергеевны на тему «Профессионально важные качества менеджеров по продажам, необходимые для решения задач стратегического

характера», соответствует критериям, изложенным в Положении о присуждении ученых степеней, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 года № 842, а ее автор, Суренская Наталия Сергеевна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Главный научный сотрудник отделения планирования и контроля научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ отдела планирования и контроля научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, финансово-экономической работы и государственных закупок административно-управленческого персонала федерального казенного учреждения «Научно-исследовательский институт информационных технологий Федеральной службы исполнения наказаний», кандидат психологических наук, доцент



А.В. Антоновский

Подпись А.В. Антоновского удостоверяю:

начальник отдела кадров, воспитательной работы и профессиональной подготовки личного состава административно-управленческого персонала федерального казенного учреждения «Научно-исследовательский институт информационных технологий Федеральной службы исполнения наказаний»



Н.Н. Швагер

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Антоновский Александр Викторович

Ученая степень: кандидат психологических наук (научная специальность 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика)

Ученое звание: доцент

Должность: главный научный сотрудник отделения планирования и контроля научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ отдела планирования и контроля научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, финансово-экономической работы и государственных закупок административно-управленческого персонала

Место работы: Федеральное казенное учреждение «Научно-исследовательский институт информационных технологий Федеральной службы исполнения наказаний»

Адрес: 170100, Россия, Тверская область, г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 17

Телефон: +7 (4822) 34-15-45

Электронная почта: ipt@ipt.fsin.gov.ru

Сайт организации: <https://niiit.fsin.gov.ru>