

Автономная некоммерческая организация высшего образования
"Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского"

УТВЕРЖДЕН

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 02140FC80076B3138B4C2B9DA0BF00ACE5
Действителен с 14.10.2025 по 14.01.2027
Владелец АНО ВО "УНИВЕРСИТЕТ МИРОВЫХ
ЦИВИЛИЗАЦИЙ ИМ. В.В. ЖИРИНОВСКОГО"
ФИО Слоботчиков Олег Николаевич
Должность Ректор
Дата и время подписи 18.09.2026 15:25

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Объект исследования образовательная программа:

42.03.01 Реклама и связи с общественностью (Коммерческая реклама)

Москва 2026

Введение

Образовательная программа **42.03.01 «Коммерческая реклама»** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 01.06.2026 по 30.06.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетлируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 83 студент(-а,-ов), обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Автономная некоммерческая организация высшего образования Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

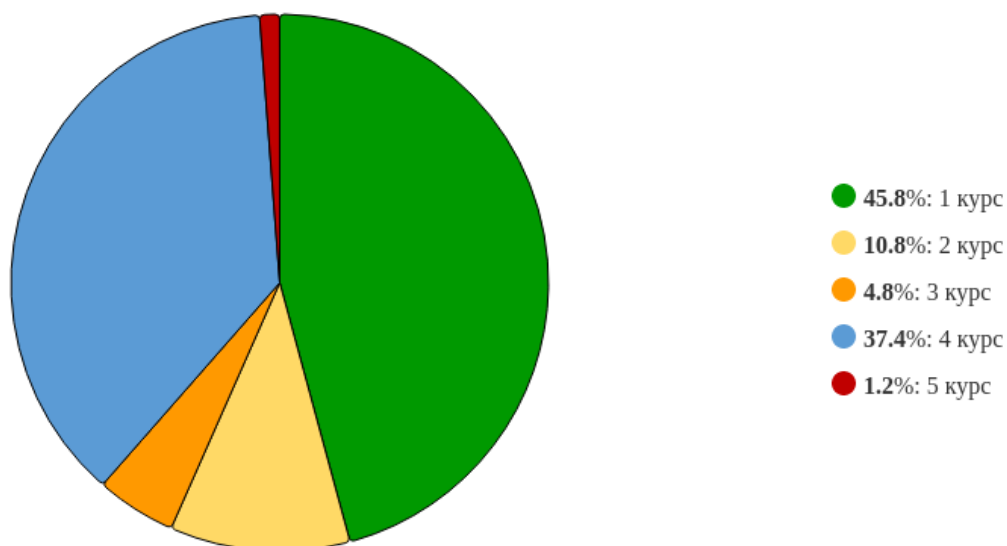


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 45.78% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «1 курс». 37.35% ответил(-и): «4 курс», 10.84% ответил(-и): «2 курс», 4.82% ответил(-и): «3 курс», 1.2% ответил(-и): «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 83.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 38 из 83 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «1 курс», что составляет 45.78% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените

доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.13.

Ответы на открытые вопросы: «Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5):(например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.) 1.Бараев Олег Валерьевич 2.Большакова Екатерина Семеновна 3.Дударева Марианна Андреевна 4.Звонарева Лола Уткировна 5.Килимник Анна Ивановна 6.Куриленко Елена Александровна 7.Комольцева Елена Викторовна 8.Лукичев Александр Евстафьевич 9.Мальсагова Асет Беслановна 10.Мартиросян Наталья Владимировна 11.Никифоров Павел Александрович 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич 13.Стебловская Софья Борисовна 14.Донской Дмитрий Борисович 15.Янушевская Елена Валериевна 16.Исмиева Валерия Мамедовна 17.Потапова Мария Андреевна 18.Карцев Николай Альбертович 19.Родина Мария Геннадьевна 20.Вилковвыский Анатолий Вадимович 21.Зинцов Кирилл Сергеевич 22.Каткова Татьяна Викторовна 23.Куриленко Елена Александровна 24.Митронова Анна Сергеевна 25.Мухина Инесса Игорьевна 26.Плотникова Ирина Александровна 27.Фирсова Юлия Валерьевна», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателями оставляет желать лучшего:» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 7 «Ответы на открытые вопросы».

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.1.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

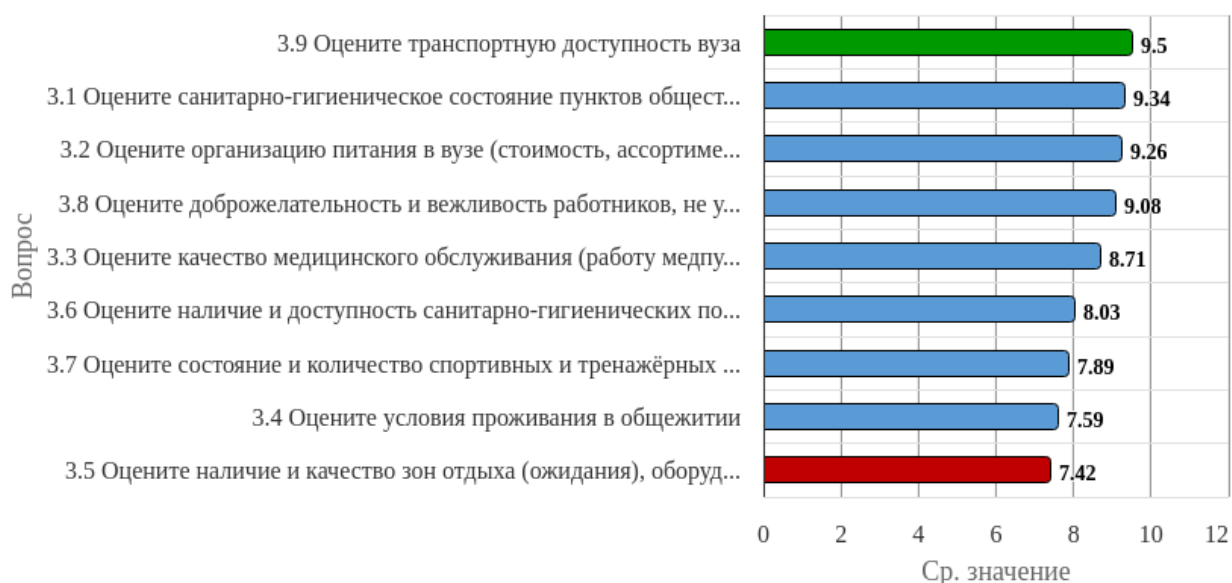


Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.54.

2.2 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 9 из 83 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «2 курс», что составляет 10.84% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической

литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.6.

Ответы на открытые вопросы: «Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5):(например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.) 1.Бараев Олег Валерьевич 2.Большакова Екатерина Семеновна 3.Дударева Марианна Андреевна 4.Звонарева Лола Уткировна 5.Килимник Анна Ивановна 6.Куриленко Елена Александровна 7.Комольцева Елена Викторовна 8.Лукичев Александр Евстафьевич 9.Мальсагова Асет Беслановна 10.Мартиросян Наталья Владимировна 11.Никифоров Павел Александрович 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич 13.Стебловская Софья Борисовна 14.Донской Дмитрий Борисович 15.Янушевская Елена Валериевна 16.Исмиева Валерия Мамедовна 17.Потапова Мария Андреевна 18.Карцев Николай Альбертович 19.Родина Мария Геннадьевна 20.Вилковыский Анатолий Вадимович 21.Зинцов Кирилл Сергеевич 22.Каткова Татьяна Викторовна 23.Куриленко Елена Александровна 24.Митронова Анна Сергеевна 25.Мухина Инесса Игорьевна 26.Плотникова Ирина Александровна 27.Фирсова Юлия Валерьевна», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателями оставляет желать лучшего:» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 7 «Ответы на открытые вопросы».

2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

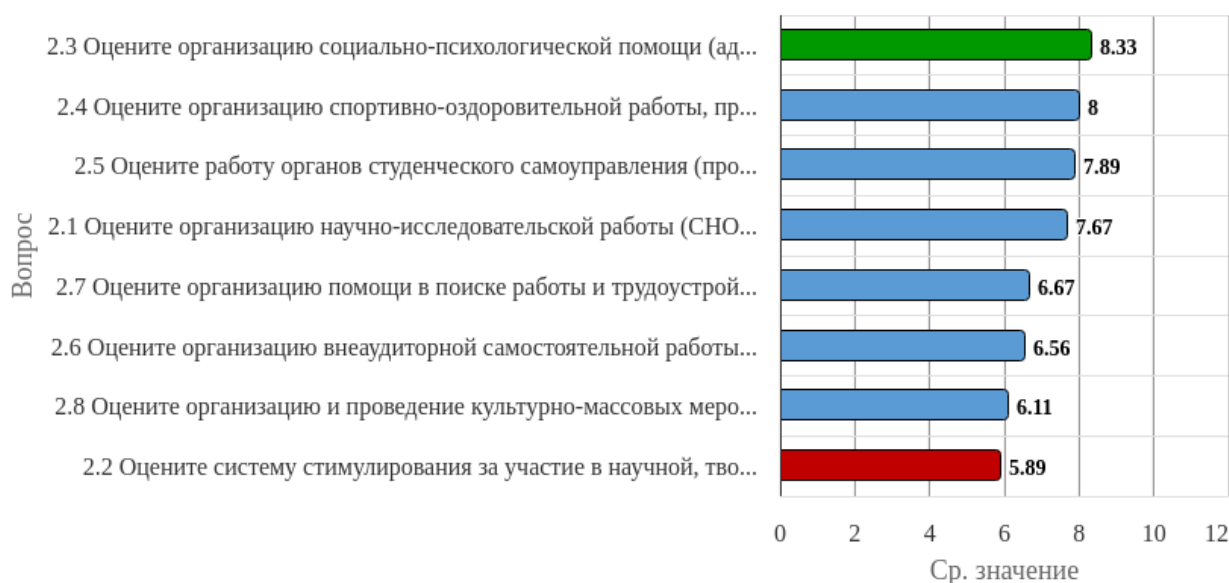


Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организаций внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организаций внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.14.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.85.

2.3 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 4 из 83 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 4.82% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фан-

томы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.78.

Ответы на открытые вопросы: «Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5):(например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.) 1.Бараев Олег Валерьевич 2.Большакова Екатерина Семеновна 3.Дударева Марианна Андреевна 4.Звонарева Лола Уткировна 5.Килимник Анна Ивановна 6.Куриленко Елена Александровна 7.Комольцева Елена Викторовна 8.Лукичев Александр Евстафьевич 9.Мальсагова Асет Беслановна 10.Мартиросян Наталья Владимировна 11.Никифоров Павел Александрович 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич 13.Стебловская Софья Борисовна 14.Донской Дмитрий Борисович 15.Янушевская Елена Валериевна 16.Исмиева Валерия Мамедовна 17.Потапова Мария Андреевна 18.Карцев Николай Альбертович 19.Родина Мария Геннадьевна 20.Вилковоский Анатолий Вадимович 21.Зинцов Кирилл Сергеевич 22.Каткова Татьяна Викторовна 23.Куриленко Елена Александровна 24.Митронова Анна Сергеевна 25.Мухина Инесса Игорьевна 26.Плотникова Ирина Александровна 27.Фирсова Юлия Валерьевна», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателями оставляет желать лучшего:» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 7 «Ответы на открытые вопросы».

2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организаций внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.69.

2.3.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.3.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.44.

2.4 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 31 из 83 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 37.35% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение прак-

тик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.65.

Ответы на открытые вопросы: «Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5):(например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.)

- 1.Бараев Олег Валерьевич
- 2.Большакова Екатерина Семеновна
- 3.Дударева Марианна Андреевна
- 4.Звонарева Лола Уткировна
- 5.Килимник Анна Ивановна
- 6.Куриленко Елена Александровна
- 7.Комольцева Елена Викторовна
- 8.Лукичев Александр Евстафьевич
- 9.Мальсагова Асет Беслановна
- 10.Мартиросян Наталья Владимировна
- 11.Никифоров Павел Александрович
- 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич
- 13.Стебловская Софья Борисовна
- 14.Донской Дмитрий Борисович
- 15.Янушевская Елена Валериевна
- 16.Исмиева Валерия Мамедовна
- 17.Потапова Мария Андреевна
- 18.Карцев Николай Альбертович
- 19.Родина Мария Геннадьевна
- 20.Вилковыский Анатолий Вадимович
- 21.Зинцов Кирилл Сергеевич
- 22.Каткова Татьяна Викторовна
- 23.Куриленко Елена Александровна
- 24.Митронова Анна Сергеевна
- 25.Мухина Инесса Игоревна
- 26.Плотникова Ирина Александровна
- 27.Фирсова Юлия Валерьевна

», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателями оставляет желать лучшего:» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 7 «Ответы на открытые вопросы».

2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организаций внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.54.

2.4.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.4.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетированных, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените доброжела-

тельность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.61.

2.5 Степень удовлетворённости анкетировуемых, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 83 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «5 курс», что составляет 1.2% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетировуемых, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 6.88.

Ответы на открытые вопросы: «Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5):(например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.) 1.Бараев Олег Валерьевич 2.Большакова Екатерина Семеновна 3.Дударева Марианна Андреевна 4.Звонарева Лола Уткировна 5.Килимник Анна Ивановна 6.Куриленко Елена Александровна 7.Комольцева Елена Викторовна 8.Лукичев Александр Евстафьевич 9.Мальсагова Асет Беслановна 10.Мартиросян Наталья Владимировна 11.Никифоров Павел Александрович 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич 13.Стебловская Софья Борисовна 14.Донской Дмитрий Борисович 15.Янушевская Елена Валериевна 16.Исмиева Валерия Мамедовна 17.Потапова Мария Андреевна 18.Карцев Николай Альбертович 19.Родина Мария Геннадьевна 20.Вилковский Анатолий Вадимович 21.Зинцов Кирилл Сергеевич 22.Каткова Татьяна Викторовна 23.Куриленко Елена Александровна 24.Митронова Анна Сергеевна 25.Мухина Инесса Игорьевна 26.Плотникова Ирина Александровна 27.Фирсова Юлия Валерьевна», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателями оставляет желать лучшего:» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 7 «Ответы на открытые вопросы».

2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетированных, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организаций внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.

2.5.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рисунок 2.5.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

На вопрос «Оцените условия проживания в общежитии» респонденты не дали ни одного ответа.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и

вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.63.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 7.91.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените расписание занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние ауди-

торного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Ответы на открытые вопросы: «Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5): (например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.) 1. Бараев Олег Валерьевич 2. Большакова Екатерина Семеновна 3. Дударева Марианна Андреевна 4. Звонарева Лола Уткировна 5. Килимник Анна Ивановна 6. Куриленко Елена Александровна 7. Комольцева Елена Викторовна 8. Лукичев Александр Евстафьевич 9. Мальсагова Асет Беслановна 10. Мартиросян Наталья Владимировна 11. Никифоров Павел Александрович 12. Рогожкин Дмитрий Анатольевич 13. Стебловская Софья Борисовна 14. Донской Дмитрий Борисович 15. Янушевская Елена Валериевна 16. Исмиева Валерия Мамедовна 17. Потапова Мария Андреевна 18. Карцев Николай Альбертович 19. Родина Мария Геннадьевна 20. Вилковский Анатолий Вадимович 21. Зинцов Кирилл Сергеевич 22. Каткова Татьяна Викторовна 23. Куриленко Елена Александровна 24. Митронова Анна Сергеевна 25. Мухина Инесса Игорьевна 26. Плотникова Ирина Александровна 27. Фирсова Юлия Валерьевна», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:», «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателями оставляет желать лучшего:» не учитываются при расчете индекса удовлетворённости респондентов и представлены в главе 7 «Ответы на открытые вопросы».

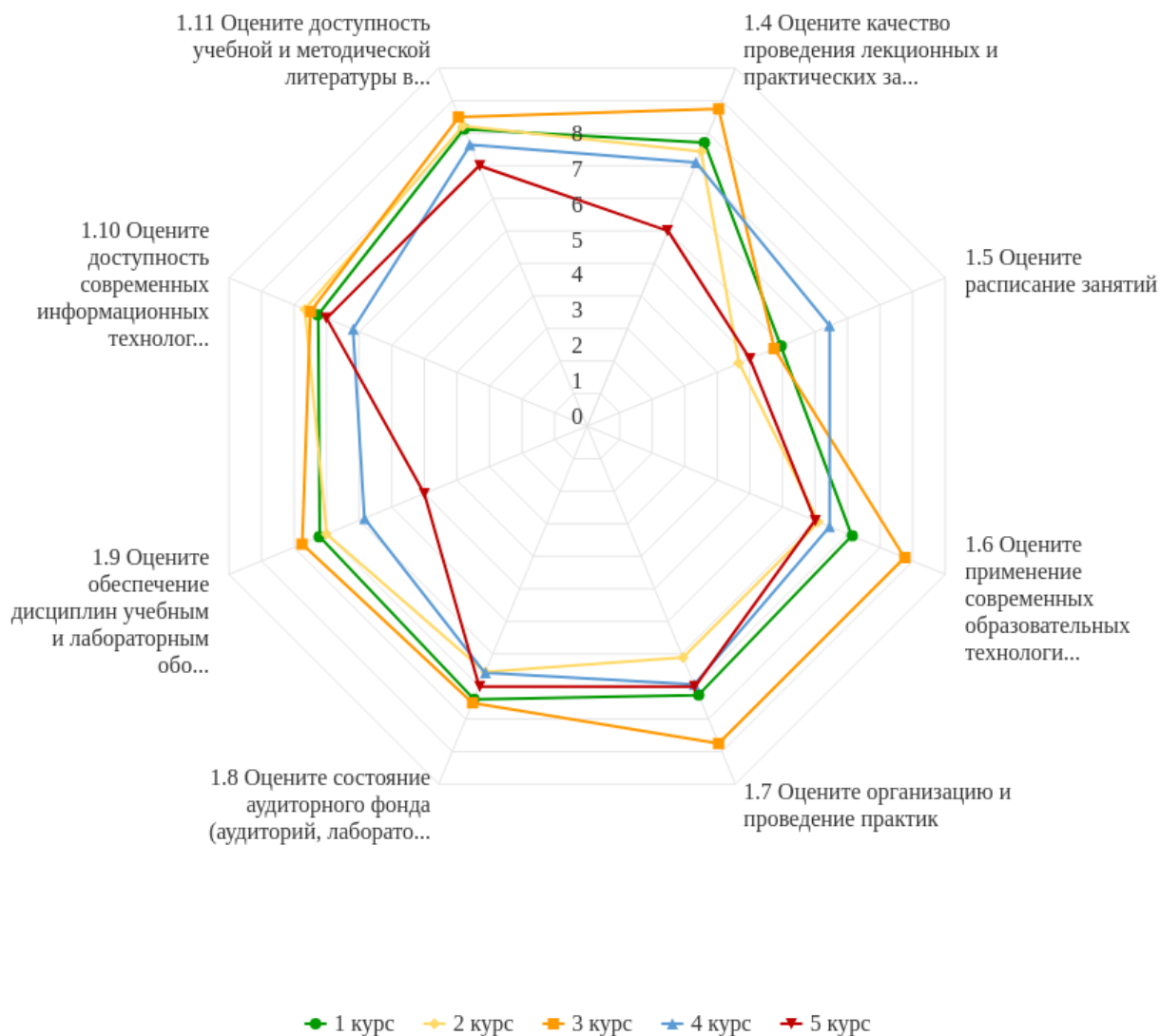


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»



Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 7.85.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

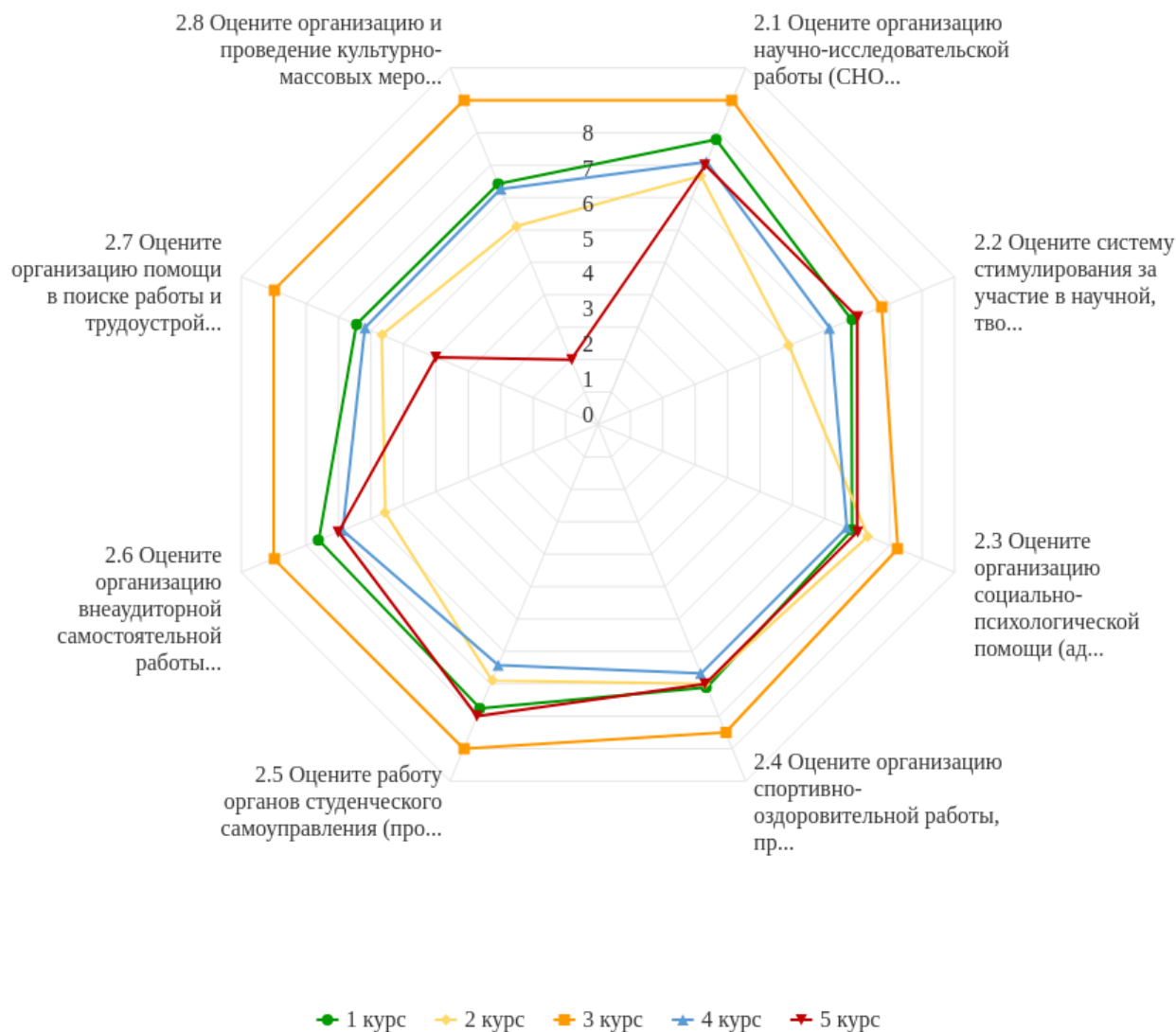


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначе-

ние социальной стипендии и др.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе».

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

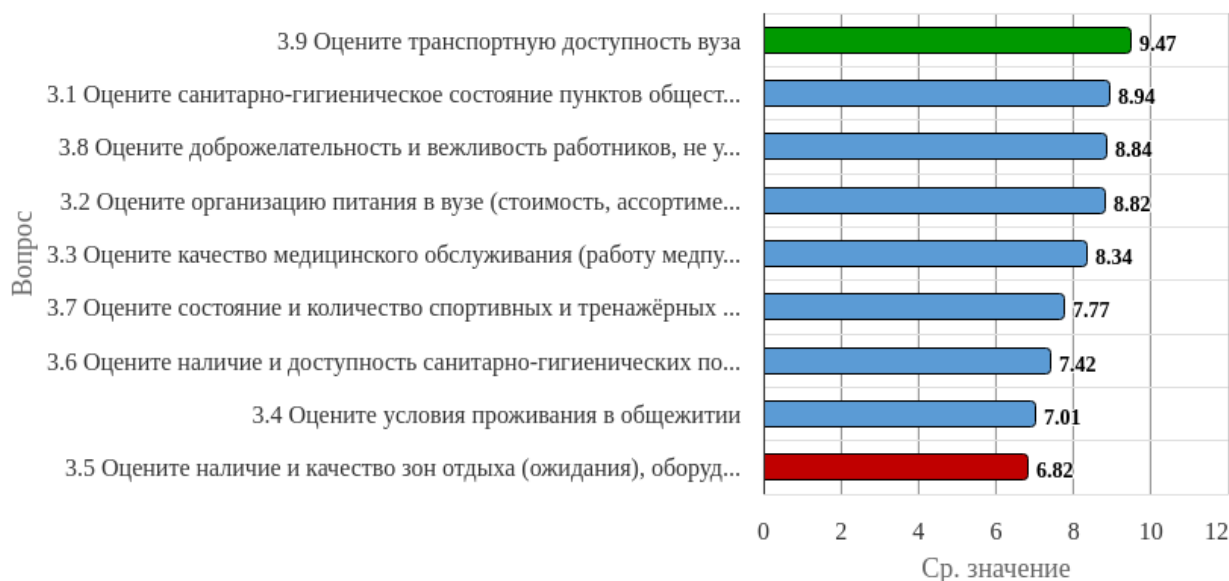


Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.16.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность вуза», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

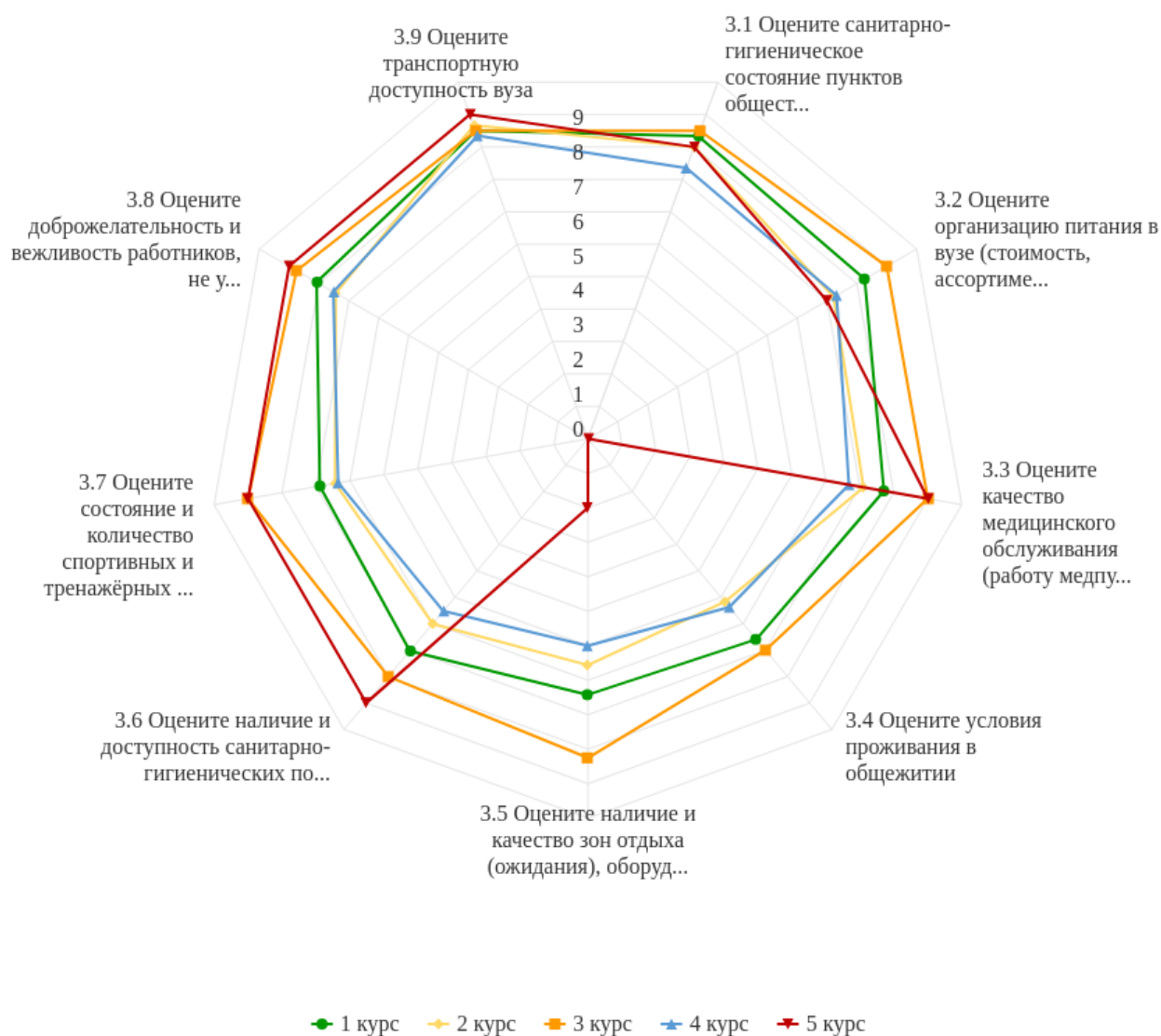


Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступ-

ность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

Опрос респондентов, ответивших «5 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность вуза», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

4. Выводы и рекомендации

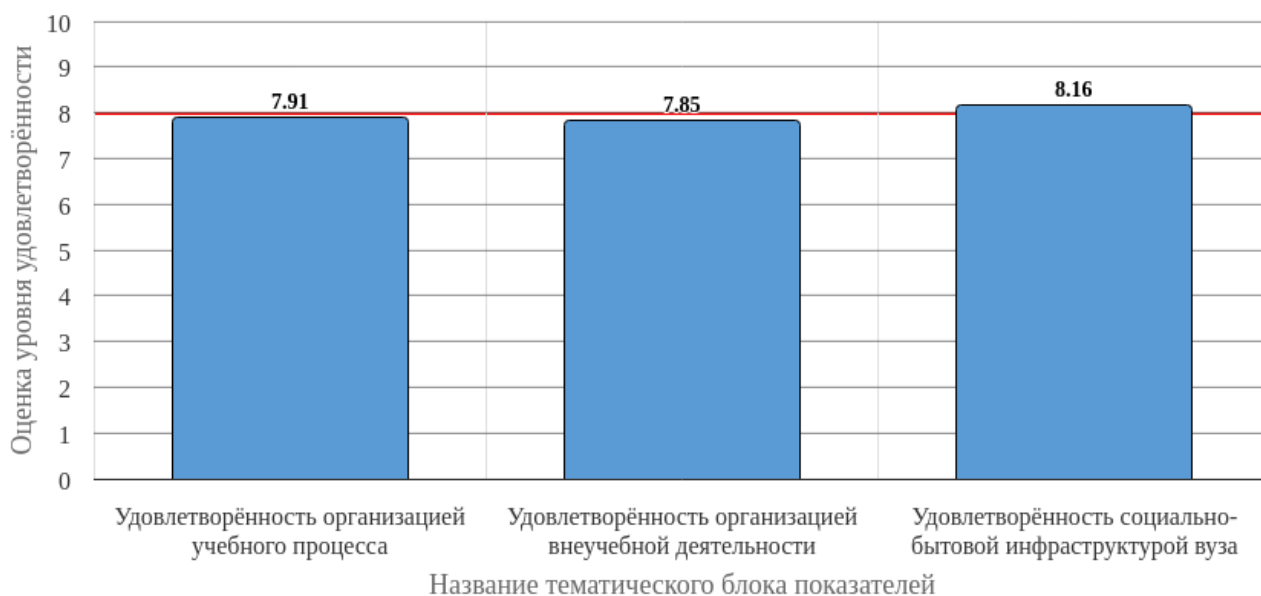


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 7.91, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 7.85, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.16, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.97 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5):(например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.) 1.Бараев Олег Валерьевич 2.Большакова Екатерина Семеновна 3.Дударева Марианна Андреевна 4.Звонарева Лола Уткировна 5.Килимник Анна Ивановна 6.Куриленко Елена Александровна 7.Комольцева Елена Викторовна 8.Лукичев Александр Евстафьевич 9.Мальсагова Асет Беслановна 10.Мартirosян Наталья Владимировна 11.Никифоров Павел Александрович 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич 13.Стебловская Софья Борисовна 14.Донской Дмитрий Борисович 15.Янушевская Елена Валериевна 16.Исмиева Валерия Мамедовна 17.Потапова Мария Андреевна 18.Карцев Николай Альбертович 19.Родина Мария Геннадьевна 20.Вилковыский Анатолий Вадимович 21.Зинцов Кирилл Сергеевич 22.Каткова Татьяна Викторовна 23.Куриленко Елена Александровна 24.Митронова Анна Сергеевна 25.Мухина Инесса Игорьевна 26.Плотникова Ирина Александровна 27.Фирсова Юлия Валерьевна

1.2. Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:

1.3. Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателями оставляет желать лучшего:

1.4. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.5. Оцените расписание занятий

1.6. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.7. Оцените организацию и проведение практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.9. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.10. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.11. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)

2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.7. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.8. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.9. Оцените транспортную доступность вуза

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1 курс	38	45.78	45.78
2	2 курс	9	10.84	10.84
3	3 курс	4	4.82	4.82
4	4 курс	31	37.35	37.35
5	5 курс	1	1.2	1.2
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	2.41	2.41
6	6	10	12.05	12.05
7	7	6	7.23	7.23
8	8	20	24.1	24.1

9	9	19	22.89	22.89
10	10	26	31.33	31.33
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	4.82	4.82
2	2	2	2.41	2.41
3	3	6	7.23	7.23
4	4	7	8.43	8.43
5	5	8	9.64	9.64
6	6	12	14.46	14.46
7	7	18	21.69	21.69
8	8	12	14.46	14.46
9	9	1	1.2	1.2
10	10	13	15.66	15.66
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.2	1.2
4	4	2	2.41	2.41
5	5	10	12.05	12.05
6	6	12	14.46	14.46
7	7	12	14.46	14.46
8	8	9	10.84	10.84
9	9	9	10.84	10.84

10	10	28	33.73	33.73
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.2	1.2
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	2.41	2.41
5	5	6	7.23	7.23
6	6	5	6.02	6.02
7	7	15	18.07	18.07
8	8	15	18.07	18.07
9	9	13	15.66	15.66
10	10	26	31.33	31.33
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.2	1.2
3	3	2	2.41	2.41
4	4	2	2.41	2.41
5	5	5	6.02	6.02
6	6	7	8.43	8.43
7	7	13	15.66	15.66
8	8	14	16.87	16.87
9	9	12	14.46	14.46
10	10	27	32.53	32.53

Итого ответивших:	83	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	83	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	2	2.41	2.41
3	3	1	1.2	1.2
4	4	3	3.61	3.61
5	5	13	15.66	15.66
6	6	6	7.23	7.23
7	7	13	15.66	15.66
8	8	10	12.05	12.05
9	9	5	6.02	6.02
10	10	30	36.14	36.14
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.2	1.2
3	3	1	1.2	1.2
4	4	5	6.02	6.02
5	5	6	7.23	7.23
6	6	7	8.43	8.43
7	7	15	18.07	18.07
8	8	9	10.84	10.84
9	9	7	8.43	8.43
10	10	32	38.55	38.55

Итого ответивших:	83	100	100
Не ответили:	0	0	
Итого	83	100	

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (например, на платформе Moodle)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.2	1.2
5	5	2	2.41	2.41
6	6	3	3.61	3.61
7	7	5	6.02	6.02
8	8	17	20.48	20.48
9	9	9	10.84	10.84
10	10	46	55.42	55.42
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.2	1.2
5	5	6	7.23	7.23
6	6	4	4.82	4.82
7	7	12	14.46	14.46
8	8	14	16.87	16.87

9	9	12	14.46	14.46
10	10	34	40.96	40.96
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	3.61	3.61
2	2	1	1.2	1.2
3	3	1	1.2	1.2
4	4	6	7.23	7.23
5	5	7	8.43	8.43
6	6	6	7.23	7.23
7	7	13	15.66	15.66
8	8	18	21.69	21.69
9	9	3	3.61	3.61
10	10	25	30.12	30.12
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.2	1.2
2	2	1	1.2	1.2
3	3	2	2.41	2.41
4	4	2	2.41	2.41
5	5	8	9.64	9.64
6	6	6	7.23	7.23
7	7	10	12.05	12.05
8	8	15	18.07	18.07

9	9	7	8.43	8.43
10	10	31	37.35	37.35
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.41	2.41
2	2	0	0	0
3	3	2	2.41	2.41
4	4	3	3.61	3.61
5	5	6	7.23	7.23
6	6	4	4.82	4.82
7	7	10	12.05	12.05
8	8	18	21.69	21.69
9	9	4	4.82	4.82
10	10	34	40.96	40.96
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (профком, старостат, студотряды и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	2.41	2.41
4	4	3	3.61	3.61
5	5	3	3.61	3.61
6	6	8	9.64	9.64
7	7	12	14.46	14.46
8	8	12	14.46	14.46

9	9	8	9.64	9.64
10	10	35	42.17	42.17
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.2	1.2
2	2	0	0	0
3	3	1	1.2	1.2
4	4	3	3.61	3.61
5	5	3	3.61	3.61
6	6	6	7.23	7.23
7	7	17	20.48	20.48
8	8	11	13.25	13.25
9	9	6	7.23	7.23
10	10	35	42.17	42.17
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.41	2.41
2	2	0	0	0
3	3	3	3.61	3.61
4	4	4	4.82	4.82
5	5	12	14.46	14.46
6	6	6	7.23	7.23
7	7	13	15.66	15.66
8	8	13	15.66	15.66

9	9	7	8.43	8.43
10	10	23	27.71	27.71
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.2	1.2
2	2	2	2.41	2.41
3	3	7	8.43	8.43
4	4	3	3.61	3.61
5	5	7	8.43	8.43
6	6	6	7.23	7.23
7	7	15	18.07	18.07
8	8	13	15.66	15.66
9	9	4	4.82	4.82
10	10	25	30.12	30.12
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

6.3 Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.18 - Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.2	1.2
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	3.61	3.61
6	6	4	4.82	4.82

7	7	6	7.23	7.23
8	8	10	12.05	12.05
9	9	11	13.25	13.25
10	10	48	57.83	57.83
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.19 - Вопрос «Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	5	6.02	6.02
6	6	2	2.41	2.41
7	7	10	12.05	12.05
8	8	12	14.46	14.46
9	9	11	13.25	13.25
10	10	43	51.81	51.81
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.20 - Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.41	2.41
2	2	1	1.2	1.2
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	7	8.43	8.43
6	6	4	4.82	4.82
7	7	9	10.84	10.84

8	8	13	15.66	15.66
9	9	8	9.64	9.64
10	10	39	46.99	46.99
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.21 - Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.41	2.86
2	2	2	2.41	2.86
3	3	4	4.82	5.71
4	4	3	3.61	4.29
5	5	9	10.84	12.86
6	6	6	7.23	8.57
7	7	12	14.46	17.14
8	8	8	9.64	11.43
9	9	8	9.64	11.43
10	10	16	19.28	22.86
Итого ответивших:		70	84.34	100
Не ответили:		13	15.66	
Итого		83	100	

Таблица 6.22 - Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	2.41	2.41
2	2	5	6.02	6.02
3	3	5	6.02	6.02
4	4	4	4.82	4.82
5	5	8	9.64	9.64
6	6	12	14.46	14.46
7	7	8	9.64	9.64
8	8	13	15.66	15.66

9	9	9	10.84	10.84
10	10	17	20.48	20.48
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.23 - Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.2	1.2
2	2	0	0	0
3	3	3	3.61	3.61
4	4	4	4.82	4.82
5	5	10	12.05	12.05
6	6	10	12.05	12.05
7	7	13	15.66	15.66
8	8	12	14.46	14.46
9	9	7	8.43	8.43
10	10	23	27.71	27.71
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.24 - Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.2	1.2
2	2	0	0	0
3	3	2	2.41	2.41
4	4	5	6.02	6.02
5	5	7	8.43	8.43
6	6	5	6.02	6.02
7	7	14	16.87	16.87
8	8	14	16.87	16.87

9	9	7	8.43	8.43
10	10	28	33.73	33.73
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.25 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	5	6.02	6.02
6	6	5	6.02	6.02
7	7	7	8.43	8.43
8	8	8	9.64	9.64
9	9	14	16.87	16.87
10	10	44	53.01	53.01
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

Таблица 6.26 - Вопрос «Оцените транспортную доступность вуза»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1.2	1.2
6	6	1	1.2	1.2
7	7	5	6.02	6.02
8	8	5	6.02	6.02
9	9	10	12.05	12.05

10	10	61	73.49	73.49
Итого ответивших:		83	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		83	100	

7. Ответы на открытые вопросы

1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

1.1 Вопрос «Оцените качество работы преподавателей (от 1 до 5):(например, 1 и/или ФИО преподавателя - 1; 2 - 4 и т.п.) 1.Бараев Олег Валерьевич 2.Большакова Екатерина Семеновна 3.Дударева Марианна Андреевна 4.Звонарева Лола Уткировна 5.Килимник Анна Ивановна 6.Куриленко Елена Александровна 7.Комольцева Елена Викторовна 8.Лукичев Александр Евстафьевич 9.Мальсагова Асет Беслановна 10.Мартирисян Наталья Владимировна 11.Никифоров Павел Александрович 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич 13.Стебловская Софья Борисовна 14.Донской Дмитрий Борисович 15.Янушевская Елена Валериевна 16.Исмиева Валерия Мамедовна 17.Потапова Мария Андреевна 18.Карцев Николай Альбертович 19.Родина Мария Геннадьевна 20.Вилковыский Анатолий Вадимович 21.Зинцов Кирилл Сергеевич 22.Каткова Татьяна Викторовна 23.Куриленко Елена Александровна 24.Митронова Анна Сергеевна 25.Мухина Инесса Игорьевна 26.Плотникова Ирина Александровна 27.Фирсова Юлия Валерьевна»

1.1.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 4 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартирисян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (2 ответа)

2. 3)3 4)3 6)5 10)4 12)4 13)4 14)4 27)5 (1 ответ)

3. Дударева 5 Звонарева 1 Куриленко 5 Комольцева 5 Мартирисян 5 Рогожкин 5 Стебловская 3 Донской 5 Родина 4 Куриленко 5 Митронова 4 Фирсова 4 (1 ответ)

4. Большакова Екатерина Семеновна - 5 Дударева Марианна Андреевна - 5 Звонарева Лола Уткировна - 4 Куриленко Елена Александровна - 5 Комольцева Елена Викторовна - 5 Мартирисян Наталья Владимировна - 4 Рогожкин Дмитрий Анатольевич - 5 Стебловская Софья Борисовна - 3 Донской Дмитрий Борисович - 5 Исмиева Валерия Мамедовна - 4 Фирсова Юлия Валерьевна - 5 (1 ответ)

5. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
6. 2. Большакова Екатерина Семеновна 5 3.Дударева Марианна Андреевна 4 4.Звонарева Лола Уткировна 4 6.Куриленко Елена Александровна 5 7.Комольцева Елена Викторовна 5 10.Мартиросян Наталья Владимировна 5 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич 5 13.Стебловская Софья Борисовна 4 14.Донской Дмитрий Борисович 5 16.Исмиева Валерия Мамедовна 4 23.Куриленко Елена Александровна 5 24.Митронова Анна Сергеевна 5 27.Фирсова Юлия Валерьевна 5 (1 ответ)
7. Бараев Большакова Дударева 5 Звонарева 5 Килимник Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев Мальсагова Мартиросян 5 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская Исмиева Потапова Карцев Родина Вилковыский Зинцов Каткова Куриленко 5 Митронова 5 Мухина Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)
8. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
9. Бараев 4 Большакова 4 Дударева 4 Звонарева 3 Килимник 4 Куриленко 4 Комольцева 5 Лукичев 4 Мальсагова 4 Мартиросян 4 Никифоров 4 Рогожкин 4 Стебловская 3 Донской 5 Янушевская 4 Исмиева 4 Потапова 4 Карцев 4 Родина 4 Вилковыский 4 Зинцов 4 Каткова 4 Куриленко 4 Митронова 4 Мухина 4 Плотникова 4 Фирсова 4 (1 ответ)
10. Бараев 4 Большакова 4 Дударева 4 Звонарева 3 Килимник 4 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 4 Мальсагова 4 Мартиросян 5 Никифоров 4 Рогожкин 5 Стебловская 4 Донской 5 Янушевская 4 Исмиева 4 Потапова 4 Карцев 4 Родина 4 Вилковыский 4 Зинцов 4 Каткова 4 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 4 Плотникова 4 Фирсова 5 (1 ответ)
11. Бараев- (не преподает у нас) Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 2 Килимник (не преподает) Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев (не преподает) Мальсагова (не преподает) Мартиросян 5 Никифоров (не преподает) Рогожкин 5 Стебловская 4 Донской 5 Янушевская (не преподает) Исмиева 5 Потапова (не преподает) Карцев (не преподает) Родина 4 Вилковыский (не преподает) Зинцов (не преподает) Каткова (не преподает) Куриленко 5 Митронова 5 Мухина (не преподает) Плотникова (не преподает) Фирсова 5 (1 ответ)
12. 1-5, 2-5, 3-5, 4-5, 5-5, 6-5, 7-5, 8-5, 9-5, 10-5, 11-5, 12-5, 13-5, 14-5, 15-5, 16-5, 17-5, 18-5, 19-5, 20-5, 21-5, 22-5, 23-5, 24-5, 25-5, 26-5, 27-5 (1 ответ)

13. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
14. Бараев 5/5 Большакова 5/5 Дударева 5/5 Звонарева 0/5 Килимник 5/5 Куриленко 4/5 Комольцева 4/5 Лукичев 5/5 Мальсагова 5/5 Мартиросян 5/5 Никифоров 5/5 Рогожкин 10/5 Стебловская 5/5 Донской 5/5 Янушевская 5/5 Исмиева 5/5 Потапова 5/5 Карцев 5/5 Родина 5/5 Вилковыский 5/5 Зинцов 5/5 Каткова 5/5 Митронова 5/5 Мухина 5/5 Плотникова 5/5 Фирсова 4/5 (1 ответ)
15. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 4 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 4 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
16. Большакова 4 Дударева 4 Звонарева 4 Килимник 4 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 4 Мальсагова 4 Мартиросян 5 Никифоров 4 Рогожкин 5 Стебловская 4 Донской 5 Янушевская 4 Исмиева 4 Потапова 4 Карцев 4 Родина 4 Вилковыский 4 Зинцов 4 Каткова 4 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 4 Плотникова 4 Фирсова 5 (1 ответ)
17. 3.Дударева Марианна Андреевна (3) 4.Звонарева Лола Уткировна 6.Куриленко Елена Александровна (5) 7.Комольцева Елена Викторовна (5) 10.Мартиросян Наталья Владимировна (4) 12.Рогожкин Дмитрий Анатольевич (5) 13.Стебловская Софья Борисовна (3) 14.Донской Дмитрий Борисович (5) Исмиева Валерия Мамедовна (4) 23.Куриленко Елена Александровна (5) 27.Фирсова Юлия Валерьевна (4) (1 ответ)
18. 4 (1 ответ)
19. Дударева Марианна Андреевна-5 Звонарева Лола Уткировна-3 Куриленко Елена Александровна-5 Комольцева Елена Викторовна-5 Мартиросян Наталья Владимировна- 5 Рогожкин Дмитрий Анатольевич- 5 Стебловская Софья Борисовна-4 Донской Дмитрий Борисович- 5 Фирсова Юлия Валерьевна-5 (1 ответ)
20. Бараев - Большакова 4 Дударева 4 Звонарева 3 Килимник - Куриленко 4 Комольцева 5 Лукичев - Мальсагова - Мартиросян 5 Никифоров - Рогожкин 5 Стебловская 3 Донской 5 Янушевская - Исмиева 4 Потапова - Карцев - Родина - Вилковыский - Зинцов - Каткова - Куриленко 4 Митронова 5 Мухина - Плотникова - Фирсова 5 (1 ответ)
21. Бараев 4 Большакова 3 Дударева 4 Звонарева 3 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 4 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 4 Фирсова 5 (1 ответ)

22. Бараев - Большакова - Дударева 5 Звонарева 5 Килимник - Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев - Мальсагова - Мартиросян 5 Никифоров - Рогожкин 5 Стебловская 4 Донской 5 Янушевская - Исмиева 5 Потапова - Карцев - Родина 5 Вилковыский - Зинцов - Каткова - Куриленко 5 Митронова - Мухина - Плотникова - Фирсова 5 (1 ответ)
23. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
24. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
25. Большакова 4 Дударева 5 Звонарева 5 Куреленко 5 Комольцева 4 Мартиросян 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Митронова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
26. Бараев Большакова 5 Дударева 5 Звонарева Килимник Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев Мальсагова Мартиросян 5 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская Исмиева Потапова Карцев Родина Вилковыский Зинцов Каткова Куриленко Митронова 5 Мухина Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)
27. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова Мартиросян 55 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская Исмиева Потапова Карцев Родина Вилковыский Зинцов Каткова Куриленко 5 Митронова 5 Мухина Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)
28. Дударева, Звонарева, Куриленко, Комольцева, Мартиросян, Рогожкин, Донской, Фирсова - 5; Стебловская - 3 (1 ответ)
29. Куриленко Елена Александровна-5, Фирсова Юлия Валерьевна-5 (1 ответ)
30. Бараев Большакова Дударева 4 Звонарева 5 Килимник Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев Мальсагова Мартиросян 5 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 3 Донской 4 Янушевская Исмиева Потапова Карцев Родина Вилковыский Зинцов Каткова Куриленко 5 Митронова Мухина Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)
31. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)
32. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Дон-

ской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 ВилковЫский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)

33. Большакова 4 Дударева 4 Звонарева 4 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 ВилковЫский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)

34. 3-5, 4-5,6-5,7-4,10-5, 12-5,13-2, 14-5,27-5 (1 ответ)

35. Бараев Большакова 4 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев Мальсагова Мартиросян 5 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская ВилковЫский Зинцов Каткова Митронова Мухина Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)

36. Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 1 Куриленко 5 Комольцева 5 Мартиросян 5 Рогожкин 5 Стебловская 4 Донской 5 Куриленко 5 Фирсова 5 (1 ответ)

37. Бараев Большакова Дударева 5 Звонарева 5 Килимник Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев Мальсагова Мартиросян 55 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская Исмиева Потапова Карцев Родина ВилковЫский Зинцов Каткова Куриленко 5 Митронова 5 Мухина Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)

1.1.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 5 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 ВилковЫский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)

2. Большакова 2 Звонарева 3 Куриленко 4 Комольцева 5 Лукичев 3 Мартиросян 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Янушевская 2 Исмиева 5 Потапова 5 Зинцов 5 Куриленко 4 Митронова 5 Мухина 5 Фирсова 5 (1 ответ)

3. 1.Бараев - 5; 2.Большакова - 3; 3.Дударева - 5; 4.Звонарева - 5; 5.Килимник - 5; 6.Куриленко - 5; 7.Комольцева - 5; 8.Лукичев - 2; 9.Мальсагова - 5; 10.Мартиросян -5; 11.Никифоров - 5; 12.Рогожкин - 2; 13.Стебловская - 3; 14.Донской - 5; 15.Янушевская - 2; 16.Исмиева - 5; 17.Потапова - 5; 18.Карцев - 5; 19.Родина - 5; 20.ВилковЫский - 5; 21.Зинцов - 5; 22.Каткова - 4; 23.Куриленко - 5; 24.Митронова - 4; 25.Мухина - 2; 26.Плотникова - 5; 27.Фирсова - 5 (1 ответ)

4. Бараев Большакова 3 Дударева Звонарева 5 Килимник Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев Мальсагова Мартиросян 5 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 2 Донской Яну-

шевская 3 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина Вилковыский Зинцов 5 Каткова Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 4 Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)

5. 1 - 5; 2 - 2; 3 - 5; 4 - 5; 5 - 5; 6 - 5; 7 - 5; 8 - 3; 9 - 5; 10 - 5; 11 - 5; 12 - 5; 13 - 5; 14 - 5; 15 - 5; 16 - 5; 17 - 5; 18 - 5; 19 - 5; 20 - 5; 21 - 5; 22 - 5; 23 - 5; 24 - 5; 25 - 5; 26 - 5; 27 - 5. (1 ответ)

6. Бараев Большакова 4 Дударева Звонарева 5 Килимник Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 4 Мальсагова Мартиросян 5 Никифоров Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской Янушевская 4 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина Вилковыский Зинцов 5 Каткова Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова Фирсова 5 (1 ответ)

7. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 4 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 4 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)

8. Бараев 5 Большакова 3 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 4 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 4 Исмиева 5 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 4 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)

9. 2-5 4-5 6-5 8-5 10-5 12-5 13-5 15-5 16-5 17-5 21-5 24-5 25-5 27-5 (1 ответ)

1.1.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. 6 - 5 8 - 5 10 - 5 11 - 5 12 - 4 14 - 3 15 - 1 19 - 4 20 - 3 21 - 5 22 - 4 23 - 5 24 - 5 25 - 5 26 - 2 27 - 5 (1 ответ)

2. Звонарева Лола Уткировна 5 Куриленко Елена Александровна 5 Лукичев Александр Евстафьевич 5 Мартиросян Наталья Владимировна 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Донской 5 Янушевская Елена Валериевна 5 Исмиева Валерия Мамедовна 5 Родина Мария Геннадьевна 5 Вилковыский Анатолий Вадимович 5 Зинцов Кирилл Сергеевич 5 Каткова Татьяна Викторовна 5 Куриленко Елена Александровна 5 Митронова Анна Сергеевна 5 Мухина Инесса Игорьевна 5 Плотникова Ирина Александровна 5 Фирсова Юлия Валерьевна 5 (1 ответ)

3. 8 - 5, 10 - 5, 11 - 5, 12 - 5, 14 - 5, 16 - 5, 20 - 5, 21 - 5, 22 - 5, 23 - 5, 24 - 5, 25 - 5, 26 - 5, 27-5 (1 ответ)

4. Бараев 5 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева 5 Килимник 5 Куриленко 5 Комольцева 5 Лукичев 5 Мальсагова 5 Мартиросян 5 Никифоров 5 Рогожкин 5 Стебловская 5 Донской 5 Янушевская 4 Исмиева 3 Потапова 5 Карцев 5 Родина 5 Вилковыский 5 Зинцов 5 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 5 Мухина 5 Плотникова 5 Фирсова 5 (1 ответ)

1.1.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. Бараев 4 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева Лола 5 Килимник Анна 5 Куриленко Елена 5 Комольцева Елена 5 Лукичев Александр 5 Мальсагова Асет 5 Мартиросян Наталья 5 Никифоров Павел 4 Рогожкин Дмитрий 4 Стебловская Софья 5 Донской Дмитрий 3 Янушевская Елена 3 Исмиева 5 Потапова Мария 4 Карцев Николай 5 Родина Мария 5 Вилковыский 4 Зинцов Кирилл 5 Каткова Татьяна 4 Куриленко Елена 5 Митронова Анна 5 Мухина Инесса 5 Плотникова Ирина 4 Фирсова Юлия 5 (8 ответов)

2. Бараев 4 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева Лола 5 Килимник Анна 5 Куриленко Елена 5 Комольцева Елена 5 Лукичев Александр 5 Мальсагова Асет 5 Мартиросян Наталья 5 Никифоров Павел 4 Рогожкин Дмитрий 4 Стебловская Софья 5 Донской Дмитрий 3 Янушевская Елена 3 Исмиева 5 Потапова Мария 4 Карцев Николай 5 Родина Мария 5 Вилковыский 4 Зинцов Кирилл 5 Каткова Татьяна 5 Куриленко Елена 5 Митронова Анна 5 Мухина Инесса 5 Плотникова Ирина 4 Фирсова Юлия 5 (2 ответа)

3. 4 - 5, 6 -5, 9 - 5, 11 - 5, 12 - 1, 16 - 5, 19 -5, 20 -5, 21 - 5 , 22 - 5, 24 - 5, 25 - 5, 26 - 1, 27 - 5 (1 ответ)

4. Бараев 4 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева Лола 5 Килимник Анна 5 Куриленко Елена 5 Комольцева Елена 5 Лукичев Александр 5 Мальсагова Асет 5 Мартиросян Наталья 3 Никифоров Павел 4 Рогожкин Дмитрий 4 Стебловская Софья 5 Донской Дмитрий 4 Янушевская Елена 3 Исмиева 5 Потапова Мария 4 Карцев Николай 5 Родина Мария 5 Вилковыский 4 Зинцов Кирилл 5 Каткова Татьяна 4 Куриленко Елена 5 Митронова Анна 5 Мухина Инесса 5 Плотникова Ирина 4 Фирсова Юлия 5 (1 ответ)

5. Зинцов Кирилл Сергеевич 5 Каткова Татьяна Викторовна 5 Фирсова Юлия Валерьевна 5 (1 ответ)

6. 1-5; 2-5; 3-5; 4-5; 5-5; 6-5; 7-5; 8-5; 9-4; 10-5; 11-5; 13-5; 14-5; 15-5; 16-5; 17-5; 18-5; 19-5; 20-5; 21-4; 22-5; 23-5; 24-3; 25-5; 26-3; 27-5. (1 ответ)

7. Куриленко Елена Александровна - 5, Мальсагова Асет Беслановна - 5, Рогожкин Дмитрий Анатольевич - 5, Исмиева Валерия Мамедовна - 5, Вилковыский Анатолий Вадимович - 5, Зинцов Кирилл Сергеевич - 5, Каткова Татьяна Викторовна - 5, Митронова Анна Сергеевна - 5, Плотникова Ирина Александровна - 5, Фирсова Юлия Валерьевна - 5 (1 ответ)

8. 4.5 6.5 11.5 12.5 14.5 19.4 20.4 21.5 22.4 23-25.5 26.4 27.5 (1 ответ)

9. 4-3 6-5 9-4 10-5 11-2 12-4 14-5 16-4 19-5 20-4 21-5 22-4 23-5 24-5 25-4 26-4 27-5 (1 ответ)

10. 1-5;2-5;3-5;4-5;5-5;6-5;7-5;8-5;9-5;10-5;11-5;12-5;13-5;14-5;15-5;16-5;17-5;18-5;19-5;20-5;21-5;22-5;23-5;24-5;25-5;26-5;27-5 (1 ответ)

11. 4 (1 ответ)

12. Все 5 (1 ответ)

13. 1. 4; 2. 5; 3. 5; 4. 5; 5.5; 6.5; 7.5; 8. 5; 9.5; 10. 5; 11. 4; 12. 4; 13. 4; 14. 5; 15. 3; 16. 5; 17. 5; 18. 4.; 19. 5; 20. 5; 21. 5; 22. 5; 23. 4; 24. 5; 25. 5; 26. 5; 27. 4; 28.5; (1 ответ)

14. Бараев 4 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева Лола 5 Килимник Анна 5 Куриленко Елена 5 Комольцева Елена 5 Лукичев Александр 5 Мальсагова Асет 5 Мартиросян Наталья 5 Никифоров Павел 5 Рогожкин Дмитрий 5 Стебловская Софья 5 Донской Дмитрий 5 Янушевская Елена 4 Исмиева 5 Потапова Мария 4 Карцев Николай 5 Родина Мария 5 Вилковский 5 Зинцов Кирилл 5 Каткова Татьяна 5 Куриленко Елена 5 Митронова Анна 5 Мухина Инесса 5 Плотникова Ирина 5 Фирсова Юлия 5 (1 ответ)

15. куриленко 5, митронова 5, фирсова 5, зинцов 5 (1 ответ)

16. Бараев 4 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева Лола 5 Килимник Анна 5 Куриленко Елена 5 Комольцева Елена 5 Лукичев Александр 5 Мальсагова Асет 5 Мартиросян Наталья 4 Никифоров Павел 4 Рогожкин Дмитрий 4 Стебловская Софья 5 Донской Дмитрий 3 Янушевская Елена 3 Исмиева 5 Потапова Мария 4 Карцев Николай 5 Родина Мария 5 Вилковский 4 Зинцов Кирилл 5 Каткова Татьяна 5 Куриленко Елена 5 Митронова Анна 5 Мухина Инесса 5 Плотникова Ирина 4 Фирсова Юлия 4 (1 ответ)

17. . (1 ответ)

18. 3 Бараев 3 Большакова 3 Дударева 4 Звонарева 3 Килимник 5 Куриленко 3 Комольцева 3 Лукичев 3 Мальсагова 3 Мартиросян 4 Никифоров 4 Рогожкин 3 Стебловская 4 Донской 3 Янушевская 5 Исмиева 3 Потапова 3 Карцев 5 Родина 4 Вилковский 5 Зинцов 4 Каткова 5 Куриленко 5 Митронова 3 Мухина 3 Плотникова 5 Фирсова (1 ответ)

19. Бараев 4 Большакова 5 Дударева 5 Звонарева Лола 4 Килимник Анна 5 Куриленко Елена 5 Комольцева Елена 5 Лукичев Александр 5 Мальсагова Асет 5 Мартиросян Наталья 2 Никифоров Павел 4 Рогожкин Дмитрий 5 Стебловская Софья 5 Донской Дмитрий 3 Янушевская Елена 3 Исмиева 5 Потапова Мария 4 Карцев Николай 5 Родина Мария 5 Вилковский 4 Зинцов Кирилл 5 Каткова Татьяна 5 Митронова Анна 5 Мухина Инесса 5 Плотникова Ирина 4 Фирсова Юлия 3 (1 ответ)

20. Бараев 4 Большакова 4 Дударева 4 Звонарева Лола 4 Килимник Анна 4 Куриленко Елена 5 Комольцева Елена 4 Лукичев Александр 5 Мальсагова Асет 5 Мартиросян Наталья 3 Никифоров Павел 5 Рогожкин Дмитрий 4 Стебловская Софья 4 Донской Дмитрий 4 Янушевская Елена 3 Исмиева 4 Потапова Мария 4 Карцев Николай 4 Родина Мария 5 Вилковский 5 Зинцов Кирилл 5 Каткова Татьяна 5 Куриленко Елена 5 Митронова Анна 5 Мухина Инесса 5 Плотникова Ирина 3 Фирсова Юлия 5 (1 ответ)

21. 4-5 6-5 12-5 21-5 23-5 24-5 27-5 (1 ответ)

22. 6.-5 9.-5 10.-5 11.-5 12.-5 14.-5 16.-5 19.-5 20.-5 21.-5 22.-5 23.-5 24.-5 25.-5 26.-5 27.-5
(остальные не вели предметы) (1 ответ)

23. 5 (1 ответ)

1.1.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. Звонарева Лола Уткировна - 5 Куриленко Елена Александровна - 5 Мальсагова Асет Беслановна - 4 Мартиросян Наталья Владимировна - 3 Никифоров Павел Александрович - 5 Рогожкин Дмитрий Анатольевич - 3 Донской Дмитрий Борисович - 5 Исмиева Валерия Мамедовна - 5 Родина Мария Геннадьевна - 5 Вилковыский Анатолий Вадимович - 3 Зинцов Кирилл Сергеевич - 5 Каткова Татьяна Викторовна - 4 Митронова Анна Сергеевна - 5 Мухина Инесса Игорьевна - 5 Фирсова Юлия Валерьевна - 5 (1 ответ)

1.2 Вопрос «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) качество обучения оставляет желать лучшего:»

1.2.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. Английский язык (4 ответа)
2. нет таких (3 ответа)
3. История русской литературы (3 ответа)
4. - (3 ответа)
5. История русской литературы, история России (2 ответа)
6. БЖД (2 ответа)
7. История зарубежной журналистики, информатика, история России (1 ответ)
8. История русской литературы. Преподавательница была на двух лекциях за весь семестр, перебивала и не давала говорить, как на практических занятиях, так и на зачёте (1 ответ)
9. История России, информационные технологии, Безопасность Жизнедеятельности (1 ответ)
10. ясен (1 ответ)
11. . (1 ответ)
12. У всех дисциплин хорошее качество обучения (1 ответ)
13. История русской литературы, история России, история и развитие мировых цивилизаций (1 ответ)
14. История России (1 ответ)
15. История русской литературы, История России, История и развитие мировых цивилизаций, Безопасность жизнедеятельности (1 ответ)
16. нет таких дисциплин (1 ответ)

17. Пока нечего сказать (1 ответ)
18. На мой взгляд, таких дисциплин нет (1 ответ)
19. все нормально (1 ответ)
20. Нет такого (1 ответ)
21. история русской литературы (1 ответ)
22. Основные безопасности жизнедеятельности (1 ответ)
23. Таких дисциплин нет (1 ответ)
24. все устраивает (1 ответ)
25. Нет таких дисциплин (1 ответ)
26. история мировой культуры (1 ответ)
27. физическая культура (1 ответ)

1.2.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. - (2 ответа)
2. ОВП (1 ответ)
3. . (1 ответ)
4. Экономика и менеджмент СМИ (1 ответ)
5. Журналистика (1 ответ)
6. Проектная деятельность (1 ответ)
7. Нет таких. (1 ответ)
8. Основы военной подготовки (1 ответ)

1.2.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. нет таких (2 ответа)
2. Работа с текстами в рекламе и связях с общественностью, Социология массовых коммуникаций (1 ответ)
3. Экономика, работа с текстами, история искусств (1 ответ)

1.2.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. Основы военной подготовки (4 ответа)
2. - (3 ответа)
3. основы военной подготовки (2 ответа)
4. Военная подготовка (2 ответа)
5. те, что ведет Рогожкин (1 ответ)
6. Основы безопасности жизнедеятельности (1 ответ)

7. Все хорошо (1 ответ)
8. лидерство и коммуникации (1 ответ)
9. лидерство и командообразование (1 ответ)
10. Нет таких (1 ответ)
11. Лидерство и командообразование (1 ответ)
12. 1/ Основы военной подготовки 2/ Лидерство и командообразование Абсолютно нерелевантные в вузе дисциплины, преподаватели не идут на контакт, странная система оценки знаний. (1 ответ)
13. нет таких дисциплин (1 ответ)
14. Военная подготовка, лидерство и командообразование(только практическая часть) (1 ответ)
15. Проектная деятельность (1 ответ)
16. Копирайтинг, Спичрайтинг (1 ответ)
17. военная подготовка (1 ответ)
18. Копирайтинг (1 ответ)
19. . (1 ответ)
20. Почти все можно улучшить и добавить больше практических заданий (1 ответ)
21. медиапланирование (1 ответ)
22. Информационные технологии, Основы военной подготовки (1 ответ)
23. Иностранный язык (1 ответ)
24. затрудняюсь ответить (1 ответ)

1.2.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. - (1 ответ)

1.3 Вопрос «Укажите дисциплины, по которым (на Ваш взгляд) стиль общения с преподавателей оставляет желать лучшего:»

1.3.1. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. - (10 ответов)
2. История русской литературы (3 ответа)
3. нет таких (3 ответа)
4. История России (2 ответа)
5. . (2 ответа)
6. У всех преподавателей хороший стиль общения (1 ответ)

7. История России, История и развитие мировых цивилизаций, история русской литературы (1 ответ)
8. Колобов (1 ответ)
9. История русской литературы, История России, История и развитие мировых цивилизаций, Безопасность жизнедеятельности (1 ответ)
10. нет таких дисциплин (1 ответ)
11. Пока нечего сказать (1 ответ)
12. На мой взгляд, таких дисциплин нет (1 ответ)
13. все нормально (1 ответ)
14. история россии (1 ответ)
15. Основы безопасности жизнедеятельности (1 ответ)
16. Таких дисциплин нет (1 ответ)
17. Не замечал (1 ответ)
18. БЖД (1 ответ)
19. все устраивает (1 ответ)
20. Нет таких дисциплин (1 ответ)
21. БЖД (1 ответ)
22. таких нет (1 ответ)
23. История русской литературы, история России (1 ответ)

1.3.2. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. нет таких (1 ответ)
2. . (1 ответ)
3. Право, Основы российской государственности (1 ответ)
4. Журналистика (1 ответ)
5. Проектная деятельность (1 ответ)
6. Нет таких. (1 ответ)
7. Лекции по праву с Лысянским (1 ответ)
8. Не могу ответить (1 ответ)
9. Право (Лысянский) (1 ответ)

1.3.3. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. нет таких (2 ответа)
2. Работа с текстами в рекламе и связях с общественностью (1 ответ)
3. Любые дисциплины с преподавателем Лысянским (1 ответ)

1.3.4. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. основы военной подготовки (3 ответа)
2. Основы военной подготовки (3 ответа)
3. Лидерство и командообразование (2 ответа)
4. - (2 ответа)
5. те, что ведет Рогожкин (1 ответ)
6. Основы безопасности жизнедеятельности (1 ответ)
7. Все хорошо (1 ответ)
8. лидерство и коммуникации (1 ответ)
9. лидерство и командообразование (захаров) (1 ответ)
10. Захаров (1 ответ)
11. Нет таких (1 ответ)
12. 1/ Основы военной подготовки 2/ Лидерство и командообразование (1 ответ)
13. нет таких дисциплин (1 ответ)
14. Проектная деятельность (1 ответ)
15. Спичрайтинг (1 ответ)
16. Таких нет. (1 ответ)
17. военная подготовка, Лидерство и коммуникация (1 ответ)
18. Политическая реклама (1 ответ)
19. . (1 ответ)
20. Интернет маркетинг (1 ответ)
21. Военная подготовка (1 ответ)
22. Лекции по лидерству и командообразованию (1 ответ)
23. политическая реклама (1 ответ)
24. Информационные технологии, Основы военной подготовки (1 ответ)
25. затрудняюсь ответить (1 ответ)

1.3.5. Ответы респондентов, выбравших вариант ответа «5 курс» на вопрос «Укажите ваш курс»:

1. - (1 ответ)